



# EOS Information Group

Profitable Kunden gewinnen, binden, ausbauen

[www.eos-information.com](http://www.eos-information.com)





# EOS Information Group – wer wir sind

EOS Information Group nimmt etwas sehr Wichtiges in Ihrem Unternehmen in den Fokus: Ihre Kunden. Kunden sind es, die langfristig über den Erfolg des Geschäftes entscheiden. Deshalb verdienen sie Ihre besondere Aufmerksamkeit.

## **Das beginnt bereits, bevor Sie eine Geschäftsbeziehung eingehen**

Wie finde ich Kunden, die Interesse für mein Produkt haben? Wir helfen Ihnen, diese Kunden auf Sie aufmerksam zu machen.

Mit unseren **Marketing-Informationen** platzieren Sie Ihre Werbebotschaft in allen Kanälen ohne Streuverluste.

Ist ein Kunde zahlungsfähig? EOS Information Group unterstützt Sie dabei, Ausfallrisiken im Vorwege zu minimieren. In unserem Bereich **Risiko-Informationen** werden über Bonitätsprüfungen die profitablen Kundenbeziehungen identifiziert, die sich Ihr Unternehmen wünscht.

## **EOS Information Group**

### Marketing-Informationen

#### **Dialogmarketing**

- Print
- Telefon
- E-Mail

#### **Onlinemarketing**

- Retargeting
- Profilierung

### Risiko-Informationen

#### **Risiko-Management B2C**

- Personenauskünfte
- Multiauskunftei
- Adressermittlung

#### **Risiko-Management B2B**

- Firmenauskünfte
- Bestandskunden-Monitoring / Zahlungserfahrungspool

# Marketing-Informationen – Kunden finden

**Sie erreichen Ihre Kunden heute über zahlreiche Kanäle und können sich ganz nach ihren Gewohnheiten und Vorlieben richten. Wir unterscheiden bei der EOS Information Group Dialogmarketing und Onlinemarketing. Welcher Kanal der richtige für Sie ist, bestimmen Ihre Absichten und Ihre Zielgruppe.**

## Dialogmarketing

Die Analyse Ihrer Anforderungen zur Kundenansprache hat ergeben, dass das Instrument Ihrer Wahl das Dialogmarketing ist. Print-Mailing-Kampagnen, Beilagenstreuung, E-Mail-Versand oder Telefonmarketing sind jetzt Ihre Optionen. Das Herzstück einer jeden Kampagne sind hierbei qualitativ hochwertige Zielgruppenadressen. Je passgenauer Sie Ihre Botschaft weitergeben, desto höher ist der Erfolg.

## Auf die Datenqualität kommt es an

Wir bieten Ihnen mit **EOS MarketBase** die umfangreichste Konsumentendatenbank Deutschlands. Sie wird aus verschiedenen Quellen gespeist, etwa aus aktuellen Postkäuferinformationen von Unternehmen der Otto Group, Daten aus der größten Haushaltsbefragung Deutschlands und aus Ergebnissen der umfassendsten nationalen

Hausbewertung. Für Ihre Telefonmarketing-Aktionen bieten wir Ihnen ebenfalls exklusive Datenbestände mit der Erlaubnis zur werblichen Ansprache (Opt-In). Ihre Vorteile: Wir selektieren für Sie dank detaillierter Informationen besonders fein und finden Ihre Zielgruppe ohne Streuverluste.

Ihre eigenen Kunden liefern ebenfalls wertvolle Informationen über künftige Zielgruppen. Mittels Data-Mining unterstützt EOS Information Group Sie dabei, Ihre Klientel besser kennenzulernen und die Basis für die Neukundenwerbung zu schaffen.

## Datenschutz wird GROSSgeschrieben

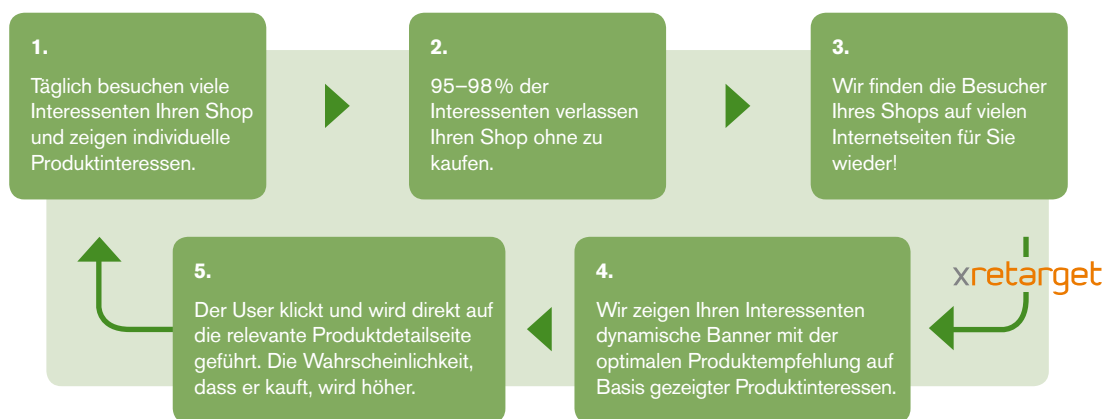
Der Datenschutz und das Wettbewerbsrecht befinden sich ständig im Wandel. EOS Information Group können Sie sicher sein, dass wir gesetzeskonforme Marketingdaten verwenden.

## Ihre Vorteile im Überblick

- Sie vermeiden Streuverluste bei Dialogkampagnen.
- Wir liefern Ihnen spitze Zielgruppen dank tiefer Selektionsmöglichkeiten.
- Alle Marketingdaten sind gesetzeskonform.



## Retargeting: Ein Kreislauf für mehr Performance und Conversion



### Onlinemarketing

Ihre Onlinekampagnen könnten profitabler sein? Ja, könnten sie. Unsere Produkte machen Ihre Kampagnen nachweislich bis zu achtmal erfolgreicher, als sie es heute sind. Wir sind uns unserer Sache sicher, deshalb zahlen Sie nur im Erfolgsfall.

#### Retargeting mit xretarget

Ohne Retargeting verpuffen mehr als 95% Ihrer Werbeausgaben. Warum? Die meisten Besucher verlassen Ihre Website, ohne gekauft oder gebucht zu haben. Retargeting mit **xretarget** ist Ihre Chance, diese potenziellen Kunden an vielen Stellen im Internet wiederzufinden. Durch optimale Produktempfehlungen in dynamisch personalisierten Bannern führt Retargeting Interessenten zurück auf Ihre Website. Die Methodik dahinter ist einfach: Während seines Aufenthaltes auf Ihrer Website zeigt der User bestimmte Interessen. Retargeting analysiert dieses Such- und Kaufverhalten

und nutzt es als Basis einer individuellen und emotionalisierten Produktempfehlung. Aufwendige Data-Mining-Verfahren ermitteln die für die Kaufentscheidung relevanten Inhalte, die dann in Echtzeit im Banner generiert werden. Sie zahlen nur im Erfolgsfall.

#### Profilierung mit xprofile

Für Ihre Neukundengewinnung gibt es unser Affinitäten-Netzwerk **xprofile**. Basierend auf qualifizierten und stets aktuellen E-Commerce-Profilen erreichen Sie Ihre Zielgruppe ohne Umwege.

#### Ihre Vorteile im Überblick

- Wir führen Interessenten aus dem Internet zurück in Ihren Onlineshop.
- Wir bieten Ihnen bis zu achtmal erfolgreichere Web-Kampagnen.
- Sie zahlen nur im Erfolgsfall.

# Risiko-Informationen – profitable Kundenbeziehungen managen

**Zahlungsausfälle gehören zum Geschäftsrisiko eines Unternehmens. Sie können jedoch viel dafür tun, dieses Risiko zu minimieren und verlässliche Partnerschaften einzugehen. EOS Information Group bietet Ihnen solide Risiko-Informationen für mehr Sicherheit. Welches unserer Produkte kommt für Sie infrage?**

## **Firmeninformationen**

Wir bieten Ihnen Informationen zu Firmen in Deutschland, Europa und in der restlichen Welt. Damit liefern wir Ihnen eine wichtige Entscheidungshilfe bei der Frage, ob ein Geschäftspartner wirklich mehr Profit bringt oder vielleicht ein Risiko darstellt.

## **Bestandskunden-Monitoring/ Zahlungserfahrungspool**

Wie urteilen andere Unternehmer über die Zuverlässigkeit eines Geschäftskunden? Machen Sie sich die Erfahrungen anderer zunutze und nehmen Sie an unserem Zahlungserfahrungspool, dem **Deutschen Debitoren Monitor (DDMonitor)** teil. Er wird von Teilnehmern der Wirtschaft mit aktuellen Informationen aus dem täglichen Geschäftsleben gespeist. So können Sie Veränderungen im Geschäftsverhalten eines B2B-Kunden frühzeitig antizipieren und dementsprechend handeln.

## **Personeninformationen**

Rechnung, Vorkasse oder Bankeinzug? Bestimmen Sie die Zahlungsart, die Sie Ihrem Kunden anbieten möchten. Wir liefern Bonitätsinformationen und Werkzeuge als Entscheidungsgrundlage.

## **Multiauskunftei**

Verlassen Sie sich nicht auf eine einzige Auskunft, wenn Sie wichtige monetäre

Entscheidungen treffen. Unser modular aufgebauter **Client Check** führt Informationen aus verschiedenen Quellen in Echtzeit für Sie zusammen. Seine Module bestehen aus Datenvalidierung und -verifikation, Bonitätseinstufung, Betrugserkennung und Zahlungssteuerung. Als unabhängiger Dienstleister beraten wir Sie darüber, welche Module und Informationsquellen Sie wirklich benötigen.

## **Adressermittlung**

Ihr Kunde ist nicht mehr unter der angegebenen Adresse erreichbar? Schreiben Sie Ihre offenen Forderungen nicht ab. Wir ermitteln die aktuellen Wohnorte säumiger Zahler. Sie haben den Kontakt zu einem geschätzten Kunden verloren? Auch hier hilft unsere Adressermittlung weiter. Denn wer weiß, was Ihnen die Kundenbeziehung noch bringt.

### **Ihre Vorteile im Überblick**

- Sie erhalten mehr Zahlungssicherheit bei Ihren Kunden.
- Unsere Risiko-Informationen helfen bei Ihren geschäftlichen Entscheidungen.
- Profitieren Sie von einer Beratung durch unabhängige Experten.

# Unsere Spezialisten für individuelle Anforderungen

EOS Information Group bündelt das Know-how zahlreicher Spezialisten für Informationsdienste. So erhalten Sie genau die Dienstleistung, die Ihrer Anforderung entspricht. Ob Retargeting, Bonitätsprüfungen oder Mailings – kompetente Partner stehen an Ihrer Seite. Die EOS Information Services GmbH steuert diese Aktivitäten und ist Ihr zentraler Ansprechpartner.

Unsere Unternehmensgruppe:



\* Ein Unternehmen der Bürgel-Gruppe



## EOS Information Services GmbH

Steindamm 71

20099 Hamburg

Telefon: +49 40 2850-1926

Fax: +49 40 2850-1922

E-Mail: [info@eos-information.com](mailto:info@eos-information.com)

[www.eos-information.com](http://www.eos-information.com)

